

PREGUNTAS FRECUENTES

Instituto de Financiamiento e Información para la Educación

BECA Mi Compu GTO Inclusión Digital

1. ¿Cuántos equipos puedo solicitar?

Esta beca es un **apoyo único** lo cual significa que se entrega un solo equipo por solicitud, si se cumple con el perfil y requisitos de la convocatoria y de acuerdo con la suficiencia presupuestal.

2. ¿Cuándo me entregarán la laptop?

Los apoyos serán entregados a partir de enero de 2021

3. ¿Cómo sabré que soy beneficiario del programa?

Puedes comunicarte con el enlace de tu institución, ya que ellos tendrán los listados de beneficiarios de tu plantel y los resultados serán publicados el 11 de diciembre en la página www.educafin.com

4. ¿Cómo se efectuará la entrega de la laptop?

La entrega de tu laptop se realizará a partir de enero de 2021, el enlace de becas de tu escuela o Educafin, según sea el caso te notificarán por medio del correo electrónico que hayas proporcionado en tu solicitud.

5. ¿Necesito algún documento para la entrega?

Si fuiste de los beneficiarios del programa: se requieren dos documentos; el **acuse firmado** por el beneficiario o en caso de ser menor de edad, firmado por la madre, padre o tutor. Este acuse se descargará del sistema de Educafin y **copia del INE de la persona que firma** el acuse para la entrega de la laptop.

6. ¿Dónde puedo recoger la laptop?

El enlace de becas de tu escuela o Educafin, según sea el caso te indicarán por medio del correo electrónico que hayas proporcionado en tu solicitud, como será el proceso de entrega.

7. ¿Tiene algún costo?

No, es totalmente gratuito es un programa de Gobierno del Estado de Guanajuato para apoyar a los guanajuatenses.

8. ¿Cuáles son las características de la computadora?

Son de tres tipos de laptop, para ver las especificaciones de los equipos, te invitamos a que veas en la página las especificaciones particulares de los equipos.

9. ¿Tiene garantía la computadora?

Si tiene.

